

นโยบายสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน

หลักการและเหตุผล

โลตัส ในฐานะองค์กรที่ดำเนินธุรกิจค้าปลีก ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นหลักการสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน

เรามีเจตนารมณ์อย่างมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ในทุก ๆ วัน เป้าหมายของเราคือการสร้างผลกระทบเชิงบวกด้านการเคารพ ส่งเสริม และคุ้มครอง สิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดี เราไม่ยอมรับการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงสิทธิแรงงานในทุกรูปแบบ จากการดำเนินธุรกิจของเราตลอดห่วงโซ่อุปทาน และเรามุ่งมั่นติดตาม ประเมิน และจัดการผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินความสัมพันธ์ทางธุรกิจของโลตัส

นโยบายสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติด้านแรงงานของเรา รับรองหลักการตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (The Universal Declaration of Human Rights - UDHR) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization's (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (The United Nation Guiding Principles on Business and Human Rights - UNGP) กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact - UN Global Compact) และกรอบกฎหมายภายในประเทศที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติว่าด้วยแรงงานครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรง และทางอ้อม จากการดำเนินธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจทั้งหมดของเรา อาทิ เพื่อนพนักงานทั้งหมดของเรา แรงงานทุกคนในธุรกิจกระบวนการผลิตและการจัดหาสินค้าตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา ลูกค้า ชุมชน และสมาชิกในชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ กลุ่มเปราะบางทางสังคม ซึ่งหมายรวมถึง เด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการทุกประเภท ผู้ด้อยโอกาสในสังคม แรงงานข้ามชาติ กลุ่มคนชายขอบ เป็นต้น ตลอดจนผู้ทรงสิทธิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

เรามีความคาดหวังให้พนักงาน คู่ค้า ซึ่งครอบคลุมถึงผู้จัดหาสินค้า ผู้ผลิตสินค้า ผู้ส่งมอบสินค้า ผู้ให้บริการ และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ตลอดห่วงโซ่อุปทานของเราและพันธมิตรทางธุรกิจของเรา นำนโยบายฯ นี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทานของเราอย่างจริงจัง และมีประสิทธิผล

แนวปฏิบัติ

ด้วยตระหนักดีว่า มนุษย์ทุกคนเกิดมาอิสระ เสมอภาคกันในศักดิ์ศรี และสิทธิ โดยปราศจากการแบ่งแยก การกีดกัน หรืออคติใดบนพื้นฐานแห่งเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ รากเหง้าทางสังคม ความพิการทุกประเภท หรือสถานะอื่นใด

โลตัสมุ่งมั่นดำเนินการตามแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. เคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของธุรกิจไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม ทั้งในมิติสิทธิพลเมือง สิทธิทางการเมือง และสิทธิทางสังคม เศรษฐกิจและวัฒนธรรม
2. เพื่อคุ้มครองเพื่อนพนักงานทั้งหมดของเรา แรงงานของคุณค่าตลอดห่วงโซ่อุปทาน เราเคารพ และให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้านแรงงานดังต่อไปนี้
 - 2.1 คุ้มครองสิทธิแรงงานขั้นพื้นฐาน
 - 2.1.1 ไม่ประนีประนอมกับการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ รวมถึงการใช้แรงงานทาสยุคใหม่
 - 2.1.2 จัดการเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน และอาชีพ รวมถึงปฏิบัติตามหลักการให้ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมในงานที่เท่ากัน
 - 2.1.3 การเคารพเสรีภาพในการสมาคม และสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง
 - 2.2 สร้าง “งานที่มีคุณค่า” (Decent Work) อันได้แก่ การสร้างโอกาสในการจ้างงาน ความมั่นคงในการทำงาน รวมถึงการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ ส่งเสริมการเข้าถึงการคุ้มครองทางสังคม และการเจรจาทางสังคม
 - 2.3 สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ทุกคนรู้สึกได้ถึงการให้คุณค่า การเคารพ และยอมรับซึ่งกันและกัน การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมบนความหลากหลาย และการมีสภาพการทำงาน และสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และปราศจากการคุกคาม ล่วงละเมิด และความรุนแรงในทุกรูปแบบ
 - 2.4 รับรองการสร้างจรรยาบรรณการจัดหางาน สภาพการจ้างงานที่ดี ทั้งในเรื่อง ค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการที่เป็นธรรม และเพียงพอการดำรงชีพของแรงงานและ

ครอบครัว เรื่องชั่วโมงการทำงาน และเวลาพักที่ตามกรอบกฎหมายภายในประเทศ เป็นอย่างน้อย

เรามุ่งมั่นดำเนินการผลักดันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แนวปฏิบัติด้านแรงงานของเป็นไปตามมาตรฐานแรงงานสากล และบนพื้นฐานของความเคารพ และความไว้วางใจซึ่งกันและกัน เรามุ่งมั่นสนับสนุนให้คู่ค้าของเราทุกรายเคารพสิทธิมนุษยชน และการส่งเสริมแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดีให้ เป็นไปตามนโยบายสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงานนี้

3. เราเคารพสิทธิชุมชน และสิทธิมนุษยชนของสมาชิกในชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ ทั้งในมิติด้าน คุณภาพชีวิตของคนในชุมชน สุขภาพ และความปลอดภัย และการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของคนในชุมชน เป็นต้น

การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)

เพื่อให้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติด้านแรงงานมีการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และ สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อการเคารพ และการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติด้านแรงงานทั้งใน การดำเนินการของธุรกิจ และตลอดห่วงโซ่อุปทาน โลตัสกำหนดกรอบการติดตามตรวจสอบสิทธิ มนุษยชนรอบด้าน ประกอบด้วยหลักการดังต่อไปนี้

1. แสวงหานโยบายสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติด้านแรงงานต่อสาธารณะ รวมถึงสื่อสารภายใน องค์การและภายนอกองค์การ เพื่อปลูกฝังการดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชนอย่าง ต่อเนื่อง
2. จัดกลไกการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)
 - 2.1 การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งในธุรกิจและห่วงโซ่อุปทาน
 - 2.2 การพัฒนากรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงมาตรการป้องกันและการลด ผลกระทบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจ และห่วงโซ่อุปทานของเรา
 - 2.3 การติดตาม และการรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้าน แรงงาน
3. จัดให้มีกลไกรับข้อร้องเรียนที่คุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแสการละเมิด สิทธิมนุษยชนในธุรกิจ และห่วงโซ่อุปทานของเรา ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ สายตรงโปร่งใส โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือผ่านกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทั้งในธุรกิจ และห่วงโซ่อุปทาน
4. แก้ไข และการเยียวยาผู้ทรงสิทธิที่ได้รับผลกระทบเชิงลบจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายสิทธิ มนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน และหลักการที่อ้างอิงในนโยบายฉบับนี้

การกำกับดูแล

เพื่อรับรองว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนจะเป็นหลักการสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และในห่วงโซ่อุปทานของเรา เราได้กำหนดบทบาทและหน้าที่อย่างชัดเจน

คณะกรรมการกำกับกิจการ ความเสี่ยง และความยั่งยืน เป็นองค์กรกำกับดูแลระดับสูง มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดทิศทาง การปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน รวมตลอดถึงเป้าหมายและตัวชี้วัดการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนในธุรกิจและห่วงโซ่อุปทาน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายบุคคลและความยั่งยืน รับผิดชอบกำกับ ดูแล การพัฒนาแผนกิจกรรม ตัวชี้วัดการดำเนินกิจกรรม การติดตาม ประเมินผล รายงานการดำเนินกิจกรรม การป้องกัน และการบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติด้านแรงงานทั้งในธุรกิจและห่วงโซ่อุปทาน

การทบทวน แก้ไข และยกเลิกนโยบายฯ

คณะกรรมการกำกับกิจการ ความเสี่ยง และความยั่งยืน มีอำนาจทบทวน แก้ไข หรือยกเลิกนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติด้านแรงงาน โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพ และเงื่อนไขการดำเนินธุรกิจ และความจำเป็นเร่งด่วนในการตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา

นโยบายสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน ประกาศและมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่

สมพงษ์ รุ่งนิติศัย

ประธานคณะผู้บริหาร ธุรกิจโลตัส ประเทศไทย