



นโยบายว่าด้วยการป้องกันการปฏิบัติ ทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม

ฝ่ายกฎหมาย

1. เพราะเหตุใดนโยบายนี้จึงมีความสำคัญ

การปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรมเกี่ยวข้องกับเราติดต่อกับผู้จัดหาสินค้าและผู้ประกอบธุรกิจรายอื่น¹ (“คู่ค้า”) โดยไม่ได้จำกัดเพียงแค่เรื่องการซื้อสินค้าและการบริการเพื่อจำหน่ายต่อหรือไม่จำหน่ายต่อเพียงเท่านั้น การปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรมยังครอบคลุมไปถึงพฤติกรรมทางการค้าอื่นๆ ที่ปฏิบัติในชีวิตประจำวันของเราด้วย เราพยายามที่จะเสนอทางเลือกเกี่ยวกับสินค้า ราคา และการบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของเรา ไม่ว่าจะเป็นผู้จำหน่ายอาหาร ร้านค้าขายปลีกและผู้ประกอบธุรกิจขนาดย่อม นอกจากนี้ เรายังเป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงการทำ การค้าในตลาด ควบคู่ไปกับการปรับปรุงการสร้างความปลอดภัยและผลการประกอบธุรกิจที่ดี ดังนั้นจึงได้มีการกำหนดนโยบายนี้ขึ้นเพื่อให้แน่ใจว่า

- เราทำงานร่วมกันและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าของเรา
- เราส่งมอบสิ่งที่มีคุณค่าที่สุดให้แก่ลูกค้าของเรา และ
- เราเป็นบริษัทที่มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ มีความรู้จริง และสามารถทำสิ่งที่ เป็นประโยชน์ ให้แก่ลูกค้าของเราได้

ดังนั้น การปฏิบัติตามนโยบายนี้รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจึงเป็น สิ่งที่มีความสำคัญ การฝ่าฝืนหลักการปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรมอาจส่งผลทำให้ถูกตรวจสอบโดย คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ซึ่งสามารถออกคำสั่งและกำหนดโทษให้ชำระค่าปรับทาง ปกครองในอัตราไม่เกินร้อยละสิบของรายได้ในปีที่กระทำความผิดได้ และยิ่งไปกว่านี้ กรรมการ ผู้จัดการ และบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดนั้นๆ อาจต้องรับโทษเป็นการส่วนตัวใน อัตราเดียวกันกับที่บริษัทได้รับด้วยเช่นกัน

2. จุดมุ่งหมายของนโยบาย

หลักในการปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรมใช้บังคับกับความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างเรากับ คู่ค้าของเรา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินค้า²และการให้บริการ³ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยโดยไม่ว่า แหล่งที่มาของสินค้าและการบริการดังกล่าวจะมาจากที่ใดก็ตาม

นโยบายนี้มีขึ้นเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ขั้นต่ำเกี่ยวกับการปฏิบัติการค้าที่เป็นธรรมซึ่งถูก กำหนดอยู่ภายใต้กฎหมายการแข่งขันทางการค้าของประเทศไทย ดังนั้นพนักงานทุกคนที่อยู่ภายใต้ การจ้างงานของเอก-ชัย รวมทั้งบริษัทในเครือซึ่งตั้งอยู่ในประเทศไทย (ถ้ามี) จึงต้องปฏิบัติตาม นโยบายนี้ด้วยเช่นกัน

¹ ผู้ประกอบการธุรกิจรายอื่น หมายถึง ผู้จำหน่ายสินค้า ผู้ผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย ผู้ส่งหรือนำเข้าสินค้ามาในราชอาณาจักรเพื่อมาจำหน่าย ผู้ซื้อ สินค้ามาเพื่อผลิตหรือจำหน่ายต่อ หรือผู้ให้บริการในธุรกิจ

² สินค้า หมายถึง สิ่งของที่ใช้ในการอุปโภคหรือบริโภค รวมทั้งเอกสารแสดงสิทธิในสิ่งของนั้นๆ

³ การบริการ หมายถึง การรับจัดทำกรงาน การให้สิทธิใดๆ การให้ใช้หรือให้ประโยชน์ในทรัพย์สินหรือกิจการใดๆ โดยเรียกค่าตอบแทนเป็นเงินหรือ ผลประโยชน์อื่นๆ แต่ไม่รวมถึงการจ้างแรงงานภายใต้กฎหมายแรงงาน

3. หลักการสำคัญของนโยบาย

เราใช้หลักการปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรมกับคู่ค้าของเรา โดยหลักการสำคัญของการปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรมที่ เอก-ชัยยึดถือและปฏิบัติตาม มีดังนี้

1. เราปฏิบัติต่อคู่ค้าของเราอย่างยุติธรรมและถูกต้องกฎหมาย
2. เราบันทึกข้อตกลงทั้งหมดที่เรามีกับคู่ค้าของเราเป็นลายลักษณ์อักษร
3. เราไม่แก้ไขข้อตกลงกับคู่ค้าของเราโดยให้มีผลเป็นการย้อนหลัง
4. เราไม่แก้ไขเนื้อหาสาระสำคัญในข้อตกลงหรือกระบวนการปฏิบัติ โดยปราศจากการได้รับความยินยอมจากคู่ค้าของเราและเราแจ้งคู่ค้าของเราเสมอ หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ถึงแม้จะเป็นเพียงการแก้ไขเนื้อหาเพียงเล็กน้อยก็ตาม
5. เรายอมรับเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงินที่เป็นธรรมและเราชำระเงินค่าสินค้าและบริการให้แก่คู่ค้าของเราตรงเวลาและเป็นไปตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตกลงกันได้
6. เรากำหนดหรือตกลงราคาซื้อสินค้าและบริการที่เป็นธรรมให้แก่ผู้จัดหาสินค้าและผู้ผลิต
7. เรากำหนดค่าใช้จ่ายที่เป็นธรรมแก่คู่ค้าของเรา ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - เรากำหนดค่าใช้จ่ายที่เป็นธรรมซึ่งได้มีการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้ากับคู่ค้าของเราเท่านั้น
 - เราไม่เรียกร้องผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่ไม่เป็นธรรมจากคู่ค้าของเรา
8. เราไม่กำหนดเงื่อนไขการคืนสินค้าหรือการบริการโดยไม่เป็นธรรม
9. เราไม่บังคับให้คู่ค้าของเราซื้อสินค้าหรือจ่ายบริการจากเราโดยไม่เป็นธรรม
10. เราไม่มอบหมายให้พนักงานของคู่ค้าปฏิบัติงานอื่นอย่าง นอกเหนือจากขอบเขตการทำงานซึ่งเราได้ตกลงกับคู่ค้าของเราโดยไม่เป็นธรรม

4. การฝ่าฝืนนโยบาย

กรณีหากพบที่มีการฝ่าฝืนการปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรมหรือมีการฝ่าฝืนนโยบายนี้ โดยไม่ว่าการฝ่าฝืนดังกล่าวจะเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นจริงหรือแค่สงสัยว่าจะมีการฝ่าฝืน ซึ่งไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยเจตนาหรือกระทำโดยผู้จัดหาสินค้า คู่แข่งทางการค้า หรือผู้ประกอบการรายอื่นก็ตาม ขอให้ท่านแจ้งข้อกังวลดังกล่าวทันทีที่ท่านทำได้ โดยในขั้นแรกขอให้ท่านแจ้งไปยังหัวหน้างานของท่านโดยตรง แต่หากไม่สะดวกท่านสามารถแจ้งไปยังผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายของบริษัท ผ่านทางอีเมลที่ Business.Integrity@lotuss.com หรือ ผ่านทางสายตรงไปรษณีย์โดยติดต่อมาได้ที่

- หมายเลข 1800-019099 (สายตรง) หรือ
- Line ID: @Protectorline หรือ
- Email: Protectorline_TH@lotuss.com

การฝ่าฝืนนโยบายนี้อาจส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัยต่อพนักงานที่เกี่ยวข้อง หรือ ยกเลิกสัญญาจ้างงานของผู้สัญญาที่ทำงานให้แก่เอก-ชัย

5. ติดต่อ

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายนี้หรือการปฏิบัติการค้าอย่างเป็นธรรม (รวมทั้งหากท่านได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่) โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายที่อีเมล Business.Integrity@lotuss.com